



23/10/17

ג' חשון תשע"ח

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 97/2017 להעברת קורסים לעובדי המשרד ללימוד ושיפור השפה האנגלית ושפות נוספות

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז מס' 97/2017 להעברת קורסים לעובדי המשרד ללימוד ושיפור השפה האנגלית ושפות נוספות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מועד הגשת הצעות- עמוד פתיח למסמך המכרז + סעיף 4.2	קיימת סתירה בין תאריכי ההגשה – האם 12/11 או 15/11 ?	תאריך ההגשה הינו 15.11.2017 בשעה 12:00.
2.	קובץ נוסח מכרז	ע"מ להקל על מילוי הפרטים בנספחים, מבוקש לקבל חוברת ההצעה למילוי המכרז בפורמט פתוח (word)	הבקשה נדחת.
3.	3.2.1, 3.18.4	1. נבקש לציין אילו קורסי שפות נוספים יידרשו במסגרת המכרז?	



	<p>2. באיזה פורמט יידרש ללמדם? (שיעור קבוצתי/פרטני וכו')?</p> <p>3. נבקש להוסיף לנספח ב' - הצעת המחיר רכיב נפרד למחיר המוצע ל- "שפה אחרת" כפי שתוגדר במענה להבהרה זו.</p>		
מקובל. התשלום לפי שעות עגולות	שעת הדרכה – מבוקש להבהיר כי "שעת הדרכה" במכרז זה תוגדר בהתאם ל"שעת לימוד אקדמית" = 45 דקי (כמקובל בעולם ההדרכה וכן ע"י משרד החינוך לעניין נהלי גמול השתלמות)	3.3	.4
כרגע אין לנו יכולת לדעת מה יהיו הצרכים העתידיים. אנחנו כן יודעים שישנה דרישה לקיום קורסים בצפון ובדרום. לכן, איננו יכולים למנות את האתרים בהם יתקיימו קורסים. כן ניתן לומר שאוכלוסיית היעד הם לשכות הבריאות.	מבוקש להבהיר מה הן גבולות הערים בפריסה ארצית אליהן יידרש לספק הדרכה פרטנית? לחילופין, מבוקש להגדיר פריסה ארצית בהתאם לערי המחוז המוגדרות במכרז – תל השומר, ירושלים, חיפה ובאר שבע	3.12.1.1	.5
לא. עם זאת, במסגרת מדד האיכות שבסעיף 13.3.4.6 נדרש לציין את מספר המרצים העומדים לרשות המציע לצורך ניקוד הצעתו.	האם נדרש בשלב הגשת ההצעות להציג פרטי מרצים, קו"ח ותעודות השכלה?	3.14, 3.13	.6
מקובל כי במקרה כזה תשולם תמורה של 50%. במקרה של ביטול בהודעה של פחות מ-24 שעות, תשולם התמורה המלאה. אולם, לא תשולם כל תמורה במקרה שמדובר בביטול מפאת כוח עליון כגון מזג אויר קיצוני, סגירת צירי תנועה וכד' וכן מקרים שאינם תלויים במשרד.	מבוקש להוסיף כי במקרה של ביטול מפגש הדרכה ע"י המזמין בהודעה של פחות מ 72 שעות, תשולם לספק תמורת ההדרכה במלואה.	כללי	.7
שהמשרד יחליט אילו אנשים הוא משבץ לקורסים וידאג בכל הקשור לנושא הזימון.	למה הכוונה במילים "השיבוצים לקורסים יבוצעו ע"י המשרד" ?	3.17	.8
מקובל	מבוקש להבהיר כי ביחס למוסד השכלה גבוהה, אשר התאגד לפי חוק המל"ג ואין מתנהל מרשם בישראל לגבי מוסדות אלו ואין ניתן לגביהם נסח חברה, ניתן לצרף מסמכי התאגדות של המל"ג.	8.2	.9
אין צורך להגיש מסמכים נלווים אלא רק להצהיר על כך במסגרת סעיף 10 לחוברת ההצעה. מצ"ב כנספח 1 סעיף 10 לחוברת ההצעה המעודכן.	במסגרת תנאי הסף ותנאי האיכות, לא מצוין כי המציעים נדרשים להציג במסגרת ההצעה את המדריכים העומדים	8.8	.10



	לרשותו, אלא את מספרם בלבד (בס' 13.3.4.6 למכרז). על רקע זה, אילו תעודות, קורות חיים, ותעודות או אישורים המוכחים השכלה – נדרשים המציעים להגיש?		
נכון.	ההפניה צריכה להיות לסעיף 4.1.	10.4	.11
מקובל.	יש למחוק את המילים "קול קורא" ולכתוב במקומן את המילה "מכרז".	11.3	.12
אכן הכוונה היא לסעיף 7.3.1.3.	בשורה הראשונה בטבלה מפנים לסעיף 7.3.1.2 במכרז ואילו בשורה השנייה מפנים גם לסעיף 7.3.1.2 וגם לסעיף 7.3.1.3 – להבנתנו הכוונה בשורה השנייה בטבלה בסעיף זה היא רק לסעיף 7.3.1.3, לכן, מבוקש למחוק את הספרות: "7.3.1.2"	13.3.4.1	.13
רשום בפירוש כי מציע שיציין את מספר המרצים הגבוה ביותר, יקבל את מלוא הניקוד לרכיב זה וכל יתר המציעים ינוקדו יחסית אליו. כלומר, במידה וממציע ציין 10 מרצים וזהו המספר הגבוה ביותר שצויין, הוא יקבל את מלוא הניקוד (10 נק'). מציע שציין 7 מרצים יקבל את הציין 7 ברכיב זה.	מבוקש לפרסם את נוסחת הניקוד שבהתאם לה ינוקדו המציעים באופן יחסי לעומת המציע אשר יציין את מספר המרצים הגבוה ביותר	13.3.4.6	.14
אכן, הצעת המחיר המשווית הינה הצעת המחיר הכוללת מע"מ.	מבוקש להבהיר כי בדיקת המחיר תיעשה על סמך המחירים הנקובים בהצעות המחיר כולל מע"מ. יועבר כי חלק מציע שהנו מלכ"ר שאינו גובה מע"מ, אולם עלויותיו גבוהות יותר מעלויות עוסקים מורשים לפני מע"מ, בשל מס מעסיקים וכיוצא באלה. החובה לבצע השוואה כזו אף נקבעה בפסיקה, ראו למשל ע"מ 8340/04 מורדן- שירותי גבייה וייעוץ לרשות בע"מ נ' איגוד ערים לשירותי כבאות אילת – אילות (פורסם בנבו, 11.4.2005).	13.4	.15
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף	18.1	.16



	את המילים: "בכפוף לכל דין".		
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז" את המילים: "אולם טרם החלה ההתקשרות עימו". זאת, על מנת להימנע מסתירה עם סעיף 4.6 להסכם, אשר לפיו במקרה של ביטול ההתקשרות עם הספק, ישולמו לספק מלוא התשלומים בגין השירותים שניתנו על-ידי עד למועד ביטול ההתקשרות.	18.4	17.
מקובל. ראו מענה לעיל.	מבוקש להבהיר כי ביחס למוסד השכלה גבוהה, אשר התאגד לפי חוק המל"ג ואין מתנהל מרשם בישראל לגבי מוסדות אלו ואין ניתן לגביהם נסח חברה, ניתן לצרף מסמכי התאגדות של המל"ג.	ס' 9 לנספח א'	18.
מדובר במכרז ליישומי אופיס ולא לאנגלית.	ישנה טעות בשורת פירוט שנות ניסיון המציע – צוין הכשרות קורסי אופיס במקום הכשרות בלימודי אנגלית..	ס' 10.1 לנספח א'	19.
הבקשה נדחית. יש לענות על הנדרש בתנאי הסף וניקוד האיכות.	מבוקש לאפשר הצגת נתונים לקורסים שהתקיימו לקהל הרחב בנוסף ללקוחות ארגוניים	ס' 10.1 לנספח א'-טבלה	20.
יש להתייחס לשנה האחרונה.	לא ברור אילו מועדים נדרש המציע לציין בנספח זה. בסעיף 9 לנספח א' למכרז (טבלת המסמכים והאישורים שנדרש לצרף להצעה), מצוין כי בנספח א'2 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות. יחד עם זאת, מועדי ההתקשרות אינם ידועים בשלב זה למציעים – לכן, נדרשת הבהרתכם.	נספח א'2 למכרז	21.
הבקשה נדחית. מדובר בנספח שהמשרד מחוייב לנוסחו.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "בכל מקרה שאגלה מידע כאמור" את המילים: "שאינו מצוי בידעת כלל הציבור".	ס' 9 לנספח א'3 (שמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים)	22.
הבקשה נדחית. מדובר בסעיף כללי המתייחס למתן השירותים והמדגיש כי כל העלויות הכרוכות במתן	מבוקש למחוק את המילים: "עלויות כיבוד וארוחות	סעי' 2	23.



משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

השירות יחולו על הספק. כמוכן, שהספק מחוייב וכפוף לאמור ולנדרש במסמכי המכרז.	צהריים, עלות מתקן ההדרכה", מאחר ומדובר במכרז אשר אינו כולל אופציה לביצוע הקורסים במתקני הספק		
הצעת המחיר מתייחסת לנדרש במכרז, ועל כן, גם מבלי לציין, המשרד כפוף לאמור בסעיף 3.8 למכרז.	עמודת הערות לרכיבי התמחור - מבוקש לציין כי מספר המשתתפים (עובדים/מנהלים) יהיה בהתאם למקסימום שהוגדר בסעיף 3.8 לנוסח המכרז	סעי' 6 מרכיבי ההצעה	.24
ראו תשובה לעיל. ניתן להתייחס לפי לשון ההסכם גם ליועץ וגם לספק. מדובר בהיינו הך.	לשון ההסכם עושה שימוש רב במילה "יועץ" במקום "הספק" – מוצע להבהיר כי הכוונה היא לספק	הערה כללית	.25
מקובל.	נדרש לתקן את הסעיף, שכן מדובר בו על שירותים במסגרת מכרז אחר (הסעיף מפרט שירותי העברת הכשרות ביישומי OFFICE במקום העברת קורסים ללימוד ושיפור השפה האנגלית ושפות נוספות).	3.1	.26
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ובכפוף לכל דין".	5.1	.27
ראו תשובה לעיל	צוין כי הספק נדרש להצהיר כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים ומנחים – מבוקש לקבל נוסח הנחיות אלו	7.3	.28
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים "הספק ישא באחריות" את המילים: "על-פי דין".	8.1	.29
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הסעיף. לכל הפחות, מבוקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה שבו ביצוע ההכשרות בפועל מתבצעות במתקני הספק, שכן, אין הגיון בהטלת האחריות על הספק כאשר ההכשרות מתבצעות <u>בחצרי המזמין</u> . כמו כן, להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".	8.2	.30
הבקשה נדחית. עם זאת יודגש, כי המשרד מחוייב לכללי המנהל התקין.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף: "המזמין מתחייב לשמור בסודיות ובפרטיות כל מידע או מסמך אשר הועבר לידיהו בהתאם לאמור לעיל".	9.8	.31
התמורה תשולם בהתאם לרכיבי התמחור בהצעת	מבוקש לתקן סעיף זה ולהגדיר	11.10	.32



המחיר.	כי התמורה תשולם לספק בגין הכשרה שבוצעה בפועל, ללא קשר/תלות במספר הלומדים שיסיימו את ההכשרה במלואה.		
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהספק יתחייב להחזיק למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין בתוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה. הדרישה הנוכחית, לגבי 2 ימי עבודה אינה סבירה.	12.2	.33
יימחק האמור בסיפא, מהמילה "אלא" ואילך. לגבי הצמדה, המשרד יפעל בהתאם להוראה הספציפית הנוגעת להצמדה.	מבוקש להבהיר את ההפנייה לסעיף "0 להלן" בסיפא הסעיף כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט שינויים הנובעים מהצמדה, בכפוף לאמור בהסכם זה".	12.2.7	.34
מקובל.	מבוקש להבהיר כי בהתאם להוראות תכ"ם שמספרה 7.7.1 בנושא "ערבות מכרז וערבות ביצוע", סעיף 4.11 מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יכול להגיש הוראת קיזוז במקום הערבויות שבמכרז, בהתאם לנוסח של הטופס המופיע בהוראה	13 וכן נספח ג'2	.35
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק סעיף זה. התחייבות הספק לביטוח הנה במרכזי לימוד מטעמו. ביטוח במקומות חיצוניים יתקיים בהתאם לביטוח צד ג' למשתתפי הקורס כמקובל	19.1.3	.36
מנהלת אגף הדרכה או מי מטעמה.	1. מבוקש להבהיר מיהו בעל התפקיד "הממונה", לענין סעיף זה 2. יובהר כי המזמין רשאי לשנות את כמו הקורסים ו/או ההכשרות, למעט שינויים בהיקף שעות הלימוד בקורס/מפגש כפי שהוגדר בסעיף 3.3 לנוסח המכרז	21.2	.37
המפרט הינו הוראות סעיף 3 למכרז.	מבוקש למחוק. אין מפרט במכרז זה	26.1	.38



נספח 1

10. ניסיון המציע

10.1. המציע יפרט את הותק שלו בהעברת קורסים ללימודי אנגלית (להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.1) ואת הקורסים שהעביר בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעות למכרז זה באנגלית ובאנגלית למנהלים ו/או אנגלית עסקית (להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.2 ו-7.3.1.3):

המציע הינו בעל ותק של _____ שנים בהעברת קורסים ללימוד אנגלית.

להלן הפירוט:

תאריך תחילת וסיום הקורס (חודש ושנה)	מס' שעות לימוד	נושא הקורס - יש לציין האם <ul style="list-style-type: none"> • קורס באנגלית • קורס באנגלית למנהלים • קורס באנגלית עסקית 	הלקוח		
			פרטי התקשרות	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח

• ניתן לצרף דפים נוספים במידה הצורך

